Ростелеком
Больше возможностей

ОБЛАКА - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

19 марта 2015 г., Москва

Текущие драйверы развития облачных услуг

Ростелеком

О подходах к выбору поставщика облачных услуг

FORRESTER®

TELECOM

Оператор связи	Системный интегратор	Разработчик ПО
• Ориентирован на оказание сервиса • Собственная инфраструктура	• Возможности по кастомизации широкого портфеля услуг	• Глубокое знание продукта
• Обычно сфокусированы на IaaS • Ограниченные возможности по кастомизации услуг	• Как правило не имеют собственных инфраструктуры и продуктов	• Ограниченный портфель продуктов • Отсутствие культуры оказания услуг

Ростелеком

Соответствие Ростелеком требованиям к национальному облачному оператору

FORRESTER®

Требования к национальному облачному оператору	Соответствие Ростелеком
Присутствие в большинстве регионов	√
Собственные центры обработки и сети передачи данных	√
Внутренние инженерные службы	√
Известный бренд	√
Собственные каналы сбыта	√
Большой оборот	√
Инвестиции в инфраструктуру и продукты	√

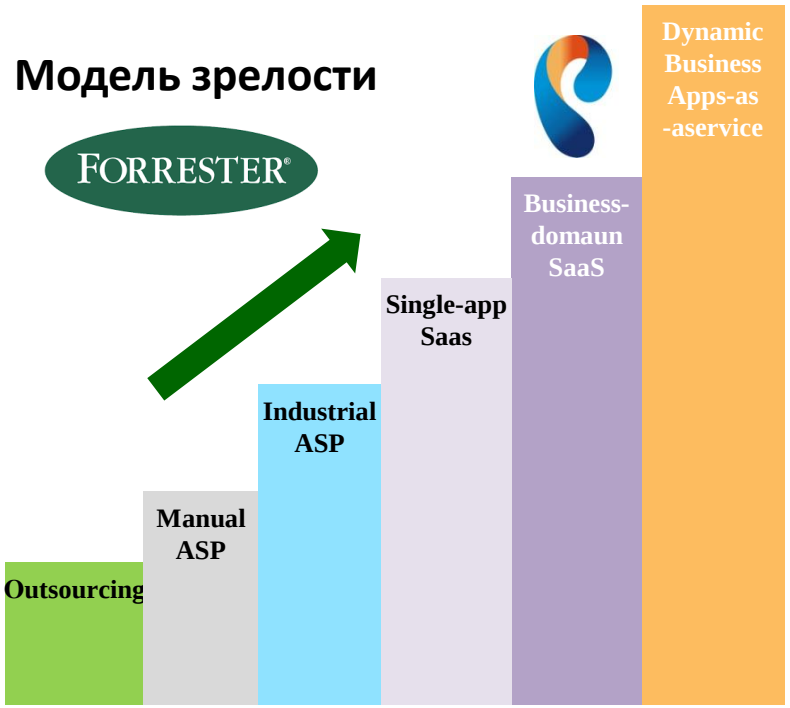
Ростелеком

Ростелеком как оператор комплексных облачных услуг

Спектр услуг – от collocation до комплексных отраслевых облачных услуг (SaaS)

Модель зрелости

FORRESTER®



Программная компонента

- Прикладное программное обеспечение
- Системное программное обеспечение
- Компоненты интеграции с внешними системами

Инфраструктурная компонента

- Облачная платформа
- Распределенные ЦОД
- Защищенные сети передачи данных
- Локальная ИКТ инфраструктура абонентов

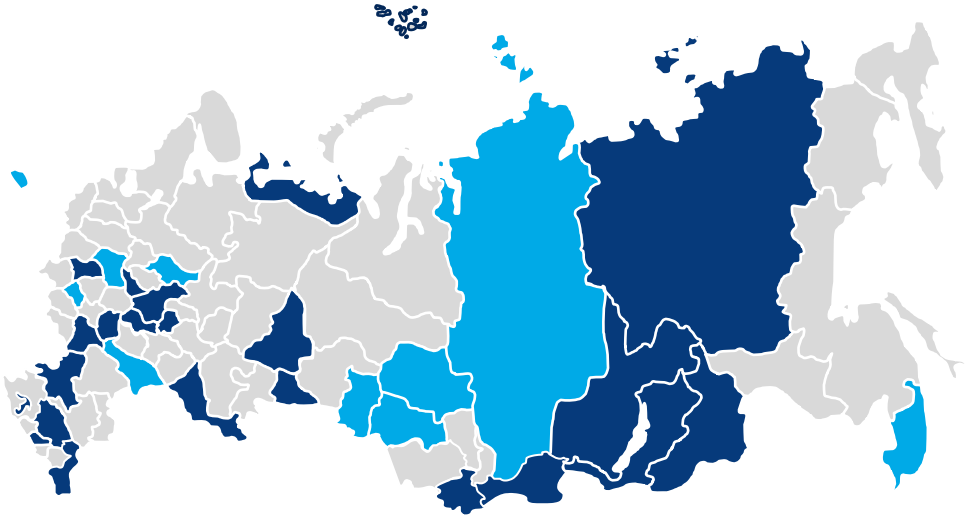
Ростелеком

Облаку Ростелекома доверяют

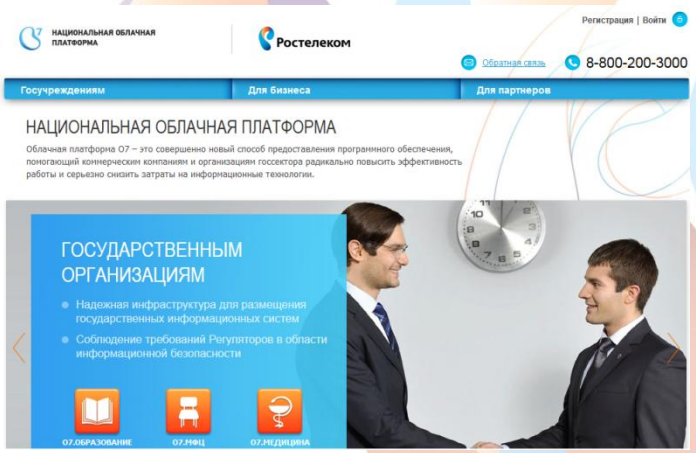
Комплексные облачные услуги в разных сферах информатизации

Пример в сфере здравоохранения

- Резервный ЦОД Минздрава России
- ЕГИСЗ в трети регионов России



Собственные решения
Партнерские решения



Ростелеком

Как обеспечивается качество услуг

. . . but use the cloud services as is. The service has a 99.5% availability uptime, but you want to negotiate a 99.99% guarantee — wrong move.

Forrester Research

- **Единая точка ответственности за уровень обслуживания по комплексным услугам**
- **Четкая регламентация деятельности всех участников оказания услуг и соответствие процессов лучшим практикам**
- **Единые круглосуточные линии технической поддержки с оказанием онлайн консультаций пользователей (база знаний)**
- **Отказоустойчивые программно-аппаратные комплексы**
- **Системы мониторинга всех компонент комплексного услуг для своевременного выявления и предотвращения проблем**
- **Дежурные смены для неотложного решения критичных инцидентов и проблем**
- **Резервирование данных для обеспечения сохранности информации клиентов**
- **Отчетность об уровне обслуживания**

Ростелеком

Готовность Ростелеком к приему персональных данных

- 4 распределенных ЦОД Облачной платформы
- 8 ЦОД Электронного правительства с присутствием в каждом федеральном округе
- 2 ЦОД SafeData (TIERIII)
- Защищенные магистральные сети передачи данных (MPLS) с узлами доступа к облачной платформе в каждом субъекте РФ, подключения ОГВ к СМЭВ и КБ к ГИС ГМП
- Сеть Internet eXchange (IX) и корневая инфраструктура DNS (.РФ, .RU)
- Единый центр мониторинга и система поддержки пользователей
- Круглосуточная служба эксплуатации
- Аттестация по требованиям ИБ

Пример проекта локального размещения глобального провайдера

Совместный ЦОД с SAP и НИЦ «Курчатовский институт» открыт для проектов любой сложности и войдет в структуру центров обработки данных SAP, расположенных по всему миру

Российские компании всех отраслей и масштабов бизнеса смогут получить максимум преимуществ от использования современных облачных технологий: снижение стоимости владения ИТ-инфраструктурой, высокозащищенную среду для обработки и хранения данных, облачные сервисы, соответствующие актуальным российским законам

«Данный проект — необходимый элемент российской ИТ-отрасли. С его помощью российские компании смогут получать услуги, необходимые для обеспечения высокого качества работы в соответствии с требованиями современного рынка»

Аркадий Дворкович

Ростелеком

Планы Ростелеком
Не останавливаться в развитии

Завершена сделка по приобретению контрольного пакета акций оператора сети дата-центров SafeData

Ростелеком и Росэнергоатом стартовали проект создания крупнейшего центра обработки данных для государственных и коммерческих потребителей на базе Калининской атомной электростанции
Срок ввода ЦОД в эксплуатацию – 2016 год
Проект может получить дальнейшее территориальное развитие

Ростелеком

Ростелеком
Больше возможностей

ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ С РОСТЕЛЕКОМ