

Beeline MDM – первые результаты внедрения первого облачного сервиса в России

Евгения Григорьева

Руководитель департамента маркетинга B2B,
HQ, ОАО «ВымпелКом»

Москва, 2014

- 1. Факты, которые нельзя не заметить**
- 2. Что говорили ИТ-директора компаний, когда мы их спросили про мобилизацию?**
- 3. Что такое MDM от Билайн и как его попробовать?**
- 4. Первые результаты запуска услуги MDM**
- 5. С чем столкнулись во время запуска**

ЗА 8 ЛЕТ МНОГОЕ ИЗМЕНИЛОСЬ

News Event: 2005



source: AP/NBC News

News Event: 2013

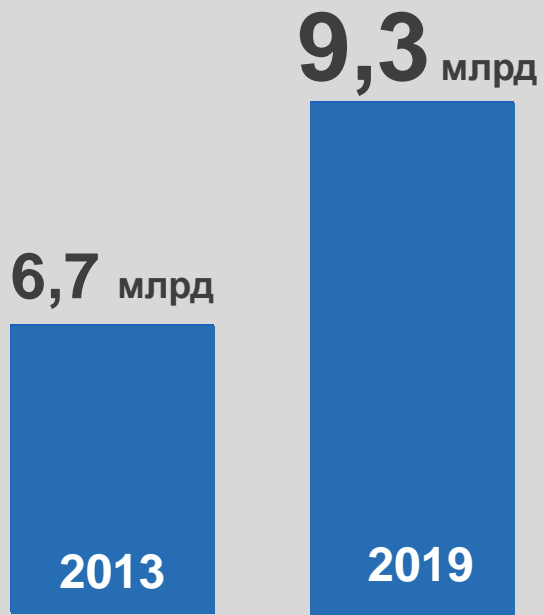


source: AP/NBC News

➤ У КАЖДОГО ИЗ НАС ТЕПЕРЬ НЕ ПО ОДНОМУ ДЕВАЙСУ

РАЗНЫЕ УСТРОЙСТВА НАПОЛНЯЮТ МИР ВОКРУГ НАС

КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ



КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СМАРТФОНОВ



МЫ СПРОСИЛИ У НАШИХ КЛИЕНТОВ, ЧТО ОНИ ДУМАЮТ ПРО МОБИЛИЗАЦИЮ?

«Пользование корпоративной мобильной связью – один из признаков зрелости компании»

«Если бизнесу потребуется доступ к почте, значит, нужно будет и управление мобильными устройствами»

«Очень удобно – на планшете всегда есть актуальная информация, чтобы показать клиенту»

«Телефоны теряются сплошь и рядом. Если это произойдет – по команде данные на телефоне удалятся»



«Все сейчас стремятся в «облака». В конечном итоге там все и окажемся»

БАРЬЕРЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДХОДА ENTERPRISE MOBILITY



Большое разнообразие устройств и ПО

Разнородные мобильные устройства, разные версии мобильных операционных систем и приложений создают сложности в управлении ими



Быстрая эволюция устройств

Мобильные устройства становятся все более мощными и функциональными, возникает потребность управления ими по аналогу с PC



Использование приложений в личных целях

Размытие границы между собственными и служебными приложениями вызывает рост расходов и создает дополнительные риски утечки информации



Потеря корпоративной информации

Все больший вес приобретают риски утери или кражи важной информации с мобильного устройства или получение несанкционированного доступа в интранет

Услуга “Управление мобильными устройствами” (MDM) позволяет управлять смартфонами и планшетами из WEB-интерфейса:



- Настраивать устройства (пароли, почта, контакты, календарь, сертификаты, доступ в корп. сеть)
- Устанавливать и контролировать приложения (белый/черный список), блокировка публичных store
- Вести статистику по устройствам и ПО на них
- Управлять политиками безопасности (e.g. блокировать камеру)
- Блокировать или удалять данные

➤ **МЫ ПЕРВЫЕ В РОССИИ ЗАПУСТИЛИ СЕРВИС КАТЕГОРИИ MDM**

ОСОБЕННОСТИ BEELINE MDM



- моментальное подключение сервиса – не надо устанавливать оборудование или ПО



- экономически эффективное решение – оплата по принципу «pay as you go»



- единый интерфейс управления смартфонами и планшетами всех популярных ОС



- не зависит от используемого оператора связи



- обеспечивает работу более 70 политик безопасности

ЧТО МОЖЕТ MDM? ИЛИ ПОЛОВИНА СПИСКА ВОЗМОЖНЫХ НАСТРОЕК

	Windows Mobile	iOS	Windows Phone	Android	BlackBerry
Configuration tasks					
Prevent usage USB	Yes	No	No	No	Yes, via BES
Energy management	Yes	No	No	No	No
APN settings	Yes	Yes	No	No	Yes, via BES
Proxy-server	Yes	Yes	No	No	Yes, via BES
Wifi	Yes	Yes	No	Yes	Yes, via BES
Bluetooth	Yes	No	No	No	Yes, via BES
VPN	Yes	Yes	No	No	Yes, via BES
Exchange settings at device	Yes (Activesync)	Yes	Yes	Yes (Nitrodesk)	n.a.
Add Wep Clips	n.a.	Yes	n.a.	n.a.	n.a.
Browser favorites	Yes	Yes (desktop)	No	No	No
Browser homepage	Yes	No	No	No	Yes, via BES
LDAP/CalDAV	No	Yes	No	No	Yes, via BES
Sync Email, Agenda, Contacts (PIM)	Yes	Yes	Yes	Yes (Nitrodesk)	Yes
Software tasks					
Send files	Yes	No	No	Yes	No
Back-up and recovery					
Documents & files	Yes	No	No	No	No
Enterprise Appstore					
Enterprise Apps	Yes	Yes	No	Yes	Yes, via BES
Silent software install	Yes	No	No	No	No
Enterprise apps / mandatory	Yes	Yes	No	Yes	Yes
Suggested Apps / mandatory	No	Yes	No	Yes	No
Usage services					
Locator	No	Yes	No	Yes	No
Usage Monitor	No	Yes	No	Yes	No
Security tasks					
Encrypt Email	Yes	No	No	Yes (Nitrodesk)	Yes, via BES
Encrypt external memory	Yes	n.a.	No	Yes (Nitrodesk)	Yes, via BES
Device encryption (internal memory)	Yes	No	Yes	Yes (Samsung >=2.3.3)	Yes, via BES
Restrictions*	Yes	Yes	Yes	Yes (Samsung >=2.3.3)	Yes, via BES
Blacklisting	Yes	No	No	Yes (Samsung SAFE)	Yes, via BES
Whitelisting	Yes	No	No	Yes (Samsung SAFE)	Yes, via BES
Block external applications	Yes	Yes	No	Yes (Samsung SAFE)	Yes, via BES
Install and configure a passcode	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Clear Passcode	No	Yes	No	No	No
Remote lock	No	Yes	No	No	Yes
Remote wipe	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Remote partial wipe	No	Yes	No	Yes	Yes

MDM – КАК ПОПРОБОВАТЬ?



**Оформить заявку
можно на сайте:**

b2b.beeline.ru

**или в личном
кабинете:**

my.beeline.ru



Сегодня

бесплатно



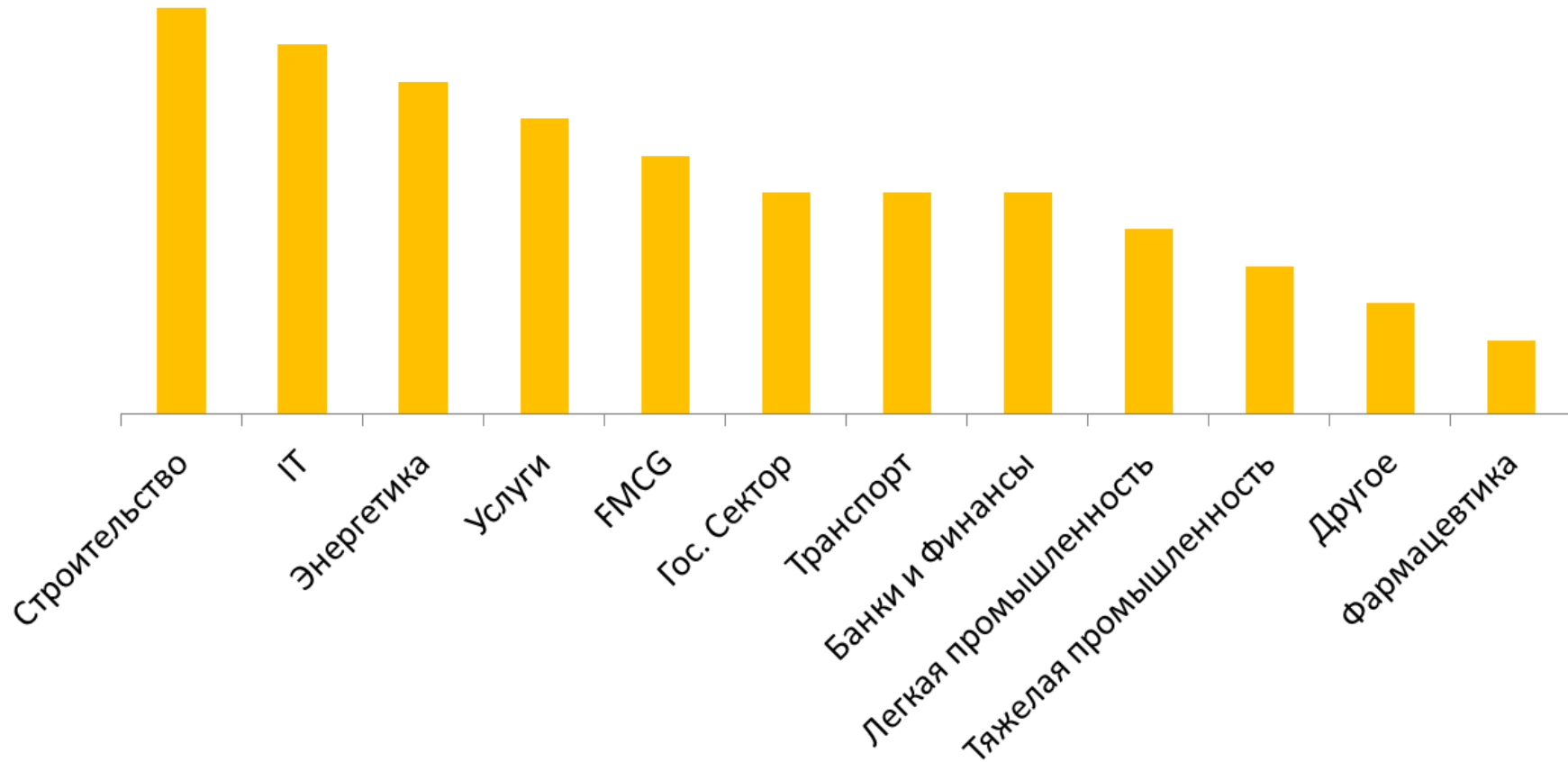
Стать клиентом можно

**По телефону:
8-800-700-1234**

MDM – ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАПУСКА

- первый клиент подключился на следующий день после анонса и он из Поволжья
- сервисом заинтересовались как CIO и CISO, так и CEO
- 90% знают сочетание «MDM», но не все понимают возможности – ожидания немного завышены
- каждый рабочий день на наш MDM подключается по одному новому клиенту

ЛИДИРУЮЩИЕ ОТРАСЛИ – СТРОИТЕЛЬСТВО, ИТ И ЭНЕРГЕТИКА



С ЧЕМ СТОЛКНУЛИСЬ ВО ВРЕМЯ ПРОЕКТА?

- Топ разработчиков MDM очень схожи по функционалу
- Лишь не многие вендоры готовы «говорить по-русски» и общаться с клиентами в России
- MDM – это серьезная ИТ-система со своей логикой работы => работе с ней надо учиться
- Новые версии ОС выходят очень быстро, платформа MDM требует постоянного обновления (за 4 месяца 2 релиза)



Спасибо.